



B Partner

Mentions légales B Partner



— B Partner SRL

B Partner SRL est une société à responsabilité limitée, dotée d'un capital social de 50.000 € et enregistrée au registre de commerce en Belgique sous le numéro BE 1003.965.341.

Le siège social se situe en Belgique à l'adresse suivante : 161 Drève Richelle, 1410 Waterloo, Belgique.

B Partner SRL opère en tant qu'agent pour la fourniture de services de paiement sous licence de Paynovate SA.

— Paynovate SA

Paynovate SA est une société en commandite constituée depuis le 11/12/2014 en vertu du droit belge.

Le siège social se situe en Belgique à l'adresse suivante : 47 Cantersteen 1000 Bruxelles, Belgique.

Paynovate SA est inscrite au registre de commerce en Belgique sous le numéro BE 0506.763.929.

Paynovate est qualifié d'établissement de monnaie électronique belge (" EMI ") en vertu de la loi du 11 mars 2018 relative au statut et au contrôle des établissements de paiement et des établissements de monnaie électronique, à l'accès à l'activité de prestataire de services de paiement et à l'activité d'émission de monnaie électronique et à l'accès au système de paiement, Il est supervisé à ce titre par la Banque Nationale de Belgique (" BNB ") depuis le 26/03/2019.

— Autorité de surveillance responsable

B Partner SRL est soumise à l'Autorité de surveillance de la Banque National de Belgique. Son enregistrement peut être consulté sur le site suivant

https://euclid.eba.europa.eu/register/pir/view/PSD_AG/BE_NBB!0506763929!1003965341

— Réclamations et traitement des litiges

• En premier recours

En cas de difficultés relatives à la bonne exécution des services et opérations et en général pour toute demande, vous devez avant tout vous rapprocher du Service Client B Partner par email à l'adresse : support@b-partner.com

• En cas de litige

En cas de plaintes et de litiges relatives à la bonne exécution des services et opérations, les équipes de directions et responsables qualité peuvent être contacter par email à l'adresse support@b-partner.com

— Plateforme européenne de règlement en ligne des litiges

La Commission Européenne a mis en place une plateforme européenne de règlement en ligne des litiges accessible sous le lien suivant :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&Ing=FR>

Un consommateur peut accéder à la plateforme aux fins du règlement extrajudiciaire des conflits susceptibles de découler de contrats conclus en ligne avec un opérateur établi dans l'UE.



— Site web et hébergement

Le site web et www.b-partner.com est hébergé par Amazon Web Services.

- Société: Amazon Web Services
- Adresse: Amazon Web Services, P.O. Box 81226 Seattle, WA 98108-1226

Les données et informations sont stockées sur les serveurs européens de l'opérateur en Ireland.

- Société: Amazon Web Services EMEA
- Adresse: 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg
- Enregistrement : R.C.S. Luxembourg : B186284

— Copyright

Sauf mention contraire, tous les contenus figurant sur les sites B Partner, notamment les textes, images, logos et documents téléchargeables sont protégés par la loi sur le droit d'auteur. La reproduction ou la représentation, intégrale ou partielle, des pages, des données et de tout autre élément constitutif du site, par quelque procédé ou support que ce soit, est interdite et constituerait, sans autorisation de l'éditeur, une contrefaçon.